


Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы управления
здоровьем, клинической психологии и
сестринского образования


О.Ю. Алешкина
«26» 04 2024 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Дисциплина: Управление качеством в здравоохранении

Направление подготовки: 32.04.01 Общественное здравоохранение

Квалификация: Магистр

1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
1	ПК-3	Способен к управлению ресурсами и процессами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	ИДПК-3.1. знает планирование потребности ресурсов медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	2	1 2 3 4 5 6 7 8 15 16 17 20
			ИДПК-3.2. умеет использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	2	9 10 11 12 13 14 18 19 21 22 25 28 29 30 31
			ИДПК-3.3. владеет выстраиванием деловых связей и координирует сотрудничество в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	2	23 24 26 27 32 33 34

					35
					36
					37
					38
					39
					40

1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

№ п/п	Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
1.	ПК-3	ИДПК-3.1. знает планирование потребности ресурсов медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	1	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Базовый	1 мин.
2.			2	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Повышенный	4 мин.
3.			3	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Базовый	1 мин.
4.			4	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Повышенный	4 мин.
5.			5	Закрытый (<i>с выбором нескольких ответов</i>)	Базовый	2 мин.
6.			6	Закрытый (<i>с выбором нескольких ответов</i>)	Базовый	2 мин.
7.			7	Открытый (<i>с развернутым ответом</i>)	Повышенный	5 мин.
8.			8	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Повышенный	4 мин.
9.			15	Открытый (<i>с развернутым ответом</i>)	Повышенный	5 мин.
10.			16	Открытый (<i>с развернутым ответом</i>)	Повышенный	5 мин.
11.			17	Закрытый (<i>с выбором нескольких ответов</i>)	Базовый	2 мин.

12.		20	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	4 мин.	
13.	ИДПК-3.2. умеет использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	9	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	4 мин.	
14.		10	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	4 мин.	
15.		11	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	4 мин.	
16.		12	Открытый(с развернутым ответом)	Высокий	6 мин.	
17.		13	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1 мин.	
18.		14	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	7 мин.	
19.		18	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	4 мин.	
20.		19	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	4 мин.	
21.		21	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	4 мин.	
22.		22	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	2 мин.	
23.		25	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1 мин.	
24.		28	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	2 мин.	
25.		29	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	2 мин.	
26.		30	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	2 мин.	
27.		31	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	2 мин.	
28.		ИДПК-3.3. владеет выстраиванием деловых связей и координирует сотрудничество в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	23	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	4 мин.
29.			24	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	4 мин.

30.			26	Закрытый(с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора)	Повышенный	5 мин.
31.			27	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	4 мин.
32.			32	Закрытый(с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора)	Повышенный	5 мин.
33.			33	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	2 мин.
34.			34	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	2 мин.
35.			35	Закрытый(с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора)	Повышенный	5 мин.
36.			36	Закрытый(с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора)	Высокий	8 мин.
37.			37	Открытый(с развернутым ответом)	Высокий	7 мин.
38.			38	Открытый(с развернутым ответом)	Высокий	8 мин.
39.			39	Открытый(с развернутым ответом)	Высокий	8 мин.
40.			40	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1 мин.

2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания	
	«не зачтено»	«зачтено»
1	2	3
знать		
2	Обучающийся не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины. Обучающийся не знает основные подходы и методы решения задач обеспечения качества, модели и принципы построения системы менеджмента качества.	Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины, знает отечественный и зарубежный опыт управления и обеспечения качества, основные подходы и методы решения задач обеспечения качества, модели и принципы построения системы менеджмента качества.

уметь		
2	Обучающийся не умеет осуществлять поиск информации в нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность в системе менеджмента качества, не умеет разрабатывать модели системы менеджмента качества медицинской организации.	Обучающийся умеет самостоятельно осуществлять поиск информации в нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность в системе менеджмента качества в здравоохранении, сбор первичной информации для проведения и разработки модели системы менеджмента качества медицинской организации.
владеть		
2	Обучающийся не владеет навыками планирования, управления и контроля системы качества медицинской помощи в медицинской организации, анализа функционирования системы качества медицинской организации и выявления направлений совершенствования.	Обучающийся владеет навыками самостоятельно осуществлять планирование, управление и контроль системы качества медицинской помощи в медицинской организации, анализа функционирования системы качества медицинской организации и выявления направлений совершенствования.

2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных	Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

**Оценивание заданий с развернутым ответом*

Критерии оценки при наличии эталонного ответа:

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)
2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)

3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5. Сопоставимость с эталонным ответом

3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)

Задание 1

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Согласно рекомендации ВОЗ «качество медицинской помощи» может быть определено как:

1. категория, выражающая неотделимую сущностную определенность, благодаря которой этот объект является именно этим, а не другим объектом
2. содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации врача, минимальном риске для пациента, оптимальном использовании ресурсов и удовлетворенности пациента от взаимодействия с системой здравоохранения
3. качественно оказанные лечебно-диагностические мероприятия
4. всеобщая характеристика объектов, проявляющаяся в совокупности их свойств

Ответ: _____

Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные понятия менеджмента качества с их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Определение понятия
А	менеджмент качества	1	Деятельность субъекта по оценке соответствия объекта контроля установленным требованиям
Б	контроль качества	2	Действия субъекта, предусматривающие определение необходимых характеристик объекта и установление их целевых значений, а также определение процессов и ресурсов, необходимых для достижения целей
В	планирование качества	3	Реализация действий субъекта, за счет которых можно повысить возможности организации выполнить требования, предъявляемые к объекту
Г	улучшение качества	4	Деятельность, направленная на планирование, целеполагание, обеспечение, контроль, улучшение качества продукции и услуг, производимых конкретной организацией

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 3

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Система менеджмента качества создается для:

1. реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества
2. реализации политики предприятия в области качества
3. объединение целей в области качества структурных подразделений организации
4. управление всеми бизнес- процессами организации

Ответ: _____

Задание 4

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные характеристики моделей управления качеством медицинской помощи с понятием модели.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Характеристика модели КМП
А	профессиональная	1	Модель, управления качеством медицинской помощи, в которой основой служит стандартизация объемов и результатов медицинской помощи ²
Б	бюрократическая	2	Модель управления качеством медицинской помощи, в которой основой служит оценка степени удовлетворенности пациента, тяжести заболевания, качества жизни пациента
В	индустриальная	3	Модель управления качеством медицинской помощи предусматривающая необходимость тщательного отбора медицинских работников, учета уровня подготовки специалиста

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 5

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными подходами к управлению качеством являются

1. административный
2. процессный
3. системный
4. ситуационный

Ответ: _____

Задание 6

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными методами управления качеством являются

1. рыночный
2. директивный
3. статистический
4. смешанный

Ответ: _____

Задание 7

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Основная задача применения системного и процессного подходов управления качеством состоит в _____.

Ответ: _____

Задание 8

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите понятие функции менеджмента качества с ее характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Характеристика
А	обеспечение	1	Функция менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы жизненный цикл продукции
Б	улучшение	2	Функция менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены»
В	планирование	3	Функция менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству»

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 9

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные понятия видов контроля качества с их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Определение
А	входной	1	Контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта или эксплуатации продукции
Б	текущий	2	Контроль, осуществляемый до фактического начала работы для предупреждения неверных или необоснованных решений
В	заключительный	3	Контроль, осуществляемый непосредственно в процессе работы, с целью своевременного выявления отклонений, препятствующих исполнению решений в полном объеме, нужного качества и в установленные сроки работы
Г	предварительный	4	Контроль, проводимый после выполнения работы, дающий информацию, необходимую для планирования, если аналогичные работы предполагается проводить в будущем

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 10

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность реализации этапов цикла Деминга

1. Act — корректировка
2. «Do» — выполнение
3. «Plan» — планирование
4. Check» — проверка

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 11

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные понятия прикладных направлений менеджмента качества с их характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Прикладное направление		Характеристика
А	TQM	1	Система менеджмента качества, построенная на основе международных стандартов
Б	ИСО серии 9000	2	Система менеджмента качества основным принципом, которой является улучшения всего, что может быть улучшено в компании
В	Бережливое производство	3	Система менеджмента качества, построенная на основе методики улучшения качества процессов организации, путем выявления и устранения причин различных

			несоответствий и дефектов
Г	6 сигма	4	Система менеджмента качества, построенная на основе производственных практик, применение которых позволяет сократить издержки и повысить качество конечного продукта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 12

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Составляющими системы качества TQM являются _____.

Ответ: _____

Задание 13

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Функция организации процесса управления качеством заключается в:

1. выполнении всего комплекса работ, связанных с планированием, осуществлением и контролем деятельности
2. установление обоснованных заданий всем службам и подразделениям предприятия
3. побуждении работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции и работы
4. проведении аудита качества

Ответ: _____

Задание 14

Прочитайте текст и установите последовательность

Запишите последовательность этапов реализации «петли качества» по стандарту ИСО

1. подготовка и разработка производственных процессов
2. маркетинговые исследования
3. производство
4. проектирование и (или) разработка технических требований, разработка продукции
5. упаковку и хранение продукции
6. материально-техническое снабжение
7. контроль, проведение испытаний и обследований
8. реализация и распределение продукции
9. утилизация и(или) переработка
10. монтаж и эксплуатация
11. техническая помощь и обслуживание

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 15

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Организация и принципы стандартизации в Российской Федерации определены законом _____.

Ответ: _____

Задание 16

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Нормативным документом, обязательным для выполнения при производстве продукции и услуг, является _____.

Ответ: _____

Задание 17

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основные виды стандартов в Российской Федерации

1. ГОСТы
2. ОТК
3. ИСО
4. ОСТы

Ответ: _____

Задание 18

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные сокращенные наименования стандартов, применяемых в Российской Федерации с их характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Наименование		Характеристика
А	ГОСТы	1	Стандарты, имеющие межотраслевой характер
Б	ОСТы	2	Стандарты, разрабатываемые на самих предприятиях
В	ТУ	3	Стандарты, обеспечивающие разовую поставку(производство) продукции
Г	СТП	4	Стандарты, имеющие отраслевой характер

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 19

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные принципы качества с организацией деятельности при их реализации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Принцип		Организация деятельности
А	Принцип качества «Организация, ориентированная на потребителя» означает	1	на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции (услуг)
Б	Принцип качества «Роль руководства» означает	2	организация должна понимать и выполнять требования потребителей
В	Принцип качества «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает	3	руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации
Г	Принцип качества «Постоянное улучшение» означает	4	непрерывное улучшение является постоянной целью организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 20

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите показатель качества с характеризующим его свойством.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Показатель качества		Свойство
--	---------------------	--	----------

А	надежность	1	Свойство продукции, определяющее безотказность, ремонтпригодность, долговечность и сохраняемость
Б	безопасность	2	Свойство продукции, определяющее показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида
В	эстетичность	3	Свойство продукции, характеризующее ее защищенность от химического, радиационного, термического, магнитного и других форм воздействия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 21

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите требования политики качества организации с организационными процедурами при ее реализации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Требования политики качества		Процедуры
А	Требования к процессному подходу контроля качества означает, что организация должна	1	определять потребителей каждого процесса
Б	Требования к определению процессов контроля качества означает, что организация должна	2	определять последовательность и взаимодействие процессов
В	Требования к мониторингу контроля качества означает, что организация должна	3	определять удовлетворенность своей продукцией (услугами)
Г	Требования к изменению процессов контроля качества означает, что организация должна	4	постоянно совершенствовать средства производства предприятия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 22

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Характеристики эффективного контроля:

1. стратегическая направленность на решение конкретных проблем
2. своевременность проведения
3. сопоставимость
4. гибкость

Ответ: _____

Задание 23

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность реализации этапов процесса контроля в организации

1. измерение достигнутых результатов
2. принятие корректирующих управленческих действий
3. разработка стандартов и критериев
4. сопоставление со стандартами и критериями реальных результатов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 24

Прочитайте текст и установите последовательность

Установит последовательность реализации системы менеджмента качества в организации

1. внедрить систему менеджмента качества
2. разработать систему менеджмента качества
3. документально оформить систему менеджмента качества
4. обеспечить функционирование системы менеджмента качества

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 25

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Оценка результативности системы менеджмента качества осуществляется на основании:

1. данных мониторинга и измерений характеристик продукции
2. последствий потенциальных отказов
3. условий контрактов
4. мнения потребителей

Ответ: _____

Задание 26

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Основными формами контроля качества и безопасности медицинской деятельности являются

1. административный
2. государственный
3. ведомственный
4. внутренний

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 27

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность реализации уровней внутреннего контроля качества медицинской помощи в медицинской организации

1. контроль врачебной комиссией медицинской организации
2. контроль заместителем руководителя медицинской организации
3. контроль заведующим структурным подразделением

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 28

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Общими показателями, при оценке медицинской результативности качества медицинских услуг, являются

1. уровень 5-ти летней выживаемости у онкологических больных
2. послеоперационная летальность
3. выздоровление, смерть
4. улучшение, ухудшение

Ответ: _____

Задание 29

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Специальными показателями, при оценке медицинской результативности качества медицинских услуг, являются

1. выздоровление
2. послеоперационная летальность
3. уровень 5-ти летней выживаемости у онкологических больных
4. смерть

Ответ: _____

Задание 30

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Показателями социальной результативности, при оценке качества медицинских услуг являются

1. удовлетворенность пациентов
2. количество пролеченных больных
3. степень ущерба, причиненного здоровью пациента
4. санитарно-демографические показатели

Ответ: _____

Задание 31

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

При экспертизе качества медицинских услуг применяют критерии:

1. адекватности и безопасности
2. структурный
3. экономичности
4. результативности

Ответ: _____

Задание 32

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется посредством:

1. самоконтроля
2. плановых и внеплановых документарных проверок
3. внеплановых посещений по жалобам пациентов
4. плановых и внеплановых выездных проверок

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 33

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Мероприятия необходимые для повышения результативности контроля качества сестринской помощи:

1. увеличение финансирования медицинской организации
2. непрерывное повышение квалификации сестринских кадров
3. регистрация сестринского наблюдения и ухода
4. активное участие в научно-исследовательской работе

Ответ: _____

Задание 34

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

В качестве показателей, характеризующих качество сестринской помощи, могут быть использованы:

1. своевременное выполнение назначений лечащего врача
2. адекватное назначение лекарственных препаратов
3. высокий профессиональный уровень сестринского персонала
4. обеспечение надлежащего ухода за пациентами

Ответ: _____

Задание 35

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем:

1. оценки конкретного случая оказания медицинской помощи
2. анализа первичной учетной медицинской документации за определенный промежуток времени
3. совокупности случаев оказания медицинской помощи, отобранных по тематическому признаку, на основании анализа первичной учетной медицинской документации, непосредственного осмотра пациента
4. изучения законченных случаев лечения, отобранных по тематическому признаку

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 36

Прочитайте текст, запишите развернутый ответ и аргументы, обосновывающие ответ

Критерии качества и безопасности медицинской деятельности применяются по группам заболеваний (состояний) и _____.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 37

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем _____.

Ответ: _____

Задание 38

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Метод изучения затрат времени на отдельную манипуляцию или целый вид деятельности работников называется _____.

Ответ: _____

Задание 39

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

При проведении контроля качества и безопасности медицинской деятельности используется следующий критерий достижения результатов медицинского воздействия при оказании стационарной помощи _____ с учетом типа учреждения.

Ответ: _____

Задание 40

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем:

1. совокупности случаев оказания медицинской помощи, отобранных по тематическому признаку, на основании анализа первичной учетной медицинской документации, непосредственного осмотра пациента
2. выявления дефектов в организации лечебно-диагностического процесса
3. анализа первичной учетной медицинской документации за определенный промежуток времени
4. изучения законченных случаев лечения, отобранных по тематическому признаку

Ответ: _____

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ (обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным)	Критерии
1.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	повышении удовлетворенности потребителей	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	1342	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	3241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12.	качество продукции процессов подготовки персонала	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	2461375810119	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	О защите прав потребителей	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	государственный стандарт	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	1432	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	2134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22.	13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23.	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25.	1	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
26.	234 Обоснование: установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	34	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	14	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	24	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	24 Обоснование: установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	13 Обоснование: установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36.	по условиям оказания медицинской помощи (в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара и стационарных условиях) установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	оценки конкретного случая оказания медицинской помощи	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	хронометраж рабочего времени	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	средняя длительность пребывания на койке	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

3.3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Дополнительных материалов и оборудования для выполнения тестовых заданий не требуется